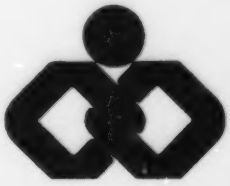
93-00585/

Canadian Labour Market and Productivity Centre

1991-1992 Annual Review



ISBN: 0-921398-05-0

Printed and bound in Canada.

All CLMPC publications are printed on recycled paper and can be recycled.

Canadian Labour Market and Productivity Centre
6th floor
66 Slater Street
Ottawa, Ontario
Canada
K1P 5H1

Telephone: (613) 234-0505 FAX: (613) 234-2482

Table of Contents

Tribute to Shirley G.E. Carr	1
Message from the Labour Co-chair	3
Message from the Business Co-chair	5
Message from the Executive Director/CEO	7
About the CLMPC	9
The Year to Date	11
Business/Labour Forum on the Economy	11
Economic Restructuring Initiative	11
National Training Survey	12
Environmental Protection Policies and Employment in Canada	13
Human Resource Study of the Canadian Steel Industry	14
Productive Worksite Practices in the Construction Industry	16
Human Resource Study of Technicians and Technologists	16
International Productivity Symposium VI	17
Publications	18
Members of the Board of Directors	21
Committee Membership	25

Tribute to Shirley G.E. Carr, Labour Co-chair of the CLMPC, 1984-1992

In June 1992, Shirley G.E. Carr resigned as the Labour Co-chair of the Canadian Labour Market and Productivity Centre (CLMPC), as she ended her term as President of the Canadian Labour Congress (CLC).

Shirley Carr played a prominent role in the conceptualization of the Canadian Labour Market and Productivity Centre and was instrumental in bringing about its creation. She has been a tireless defender of business/labour consensus building and a committed supporter of the Centre and its work. She will be greatly missed.

On May 14, 1992, at a dinner in her honour, the Board of Directors of the CLMPC paid tribute to Mrs. Carr. The following are excerpts from that evening.

Shirley Carr has left us a proud legacy. We will not do anything that will make her less proud of the CLMPC, but we will work hard to make her prouder still. I feel honoured and privileged to have served as Co-chair to Shirley.
Thomas H. Savage, CBE, Chairman and President, ITT Canada Limited

It is fitting to honour Shirley Carr — she ran the CLC, played a major role internationally and built the CLMPC through chaotic and difficult times, against tremendous opposition. It took guts to do it, and it is because she persevered that many people today complain they are not involved enough with the CLMPC. It is a credit to her that a solidly entrenched foundation for CLMPC work has been laid — it was a very tough job, but a job that Shirley approached with class and she did a first class job.
Fred Pomeroy, President, Communications and Electrical Workers of Canada

Thanks to the hard work and perseverance of Shirley Carr through the CLMPC, we have come to realize how vital it is that we all row the boat in the same direction. Business and labour must pull together to meet the economic and social challenges ahead.
Doreen Braverman, President, Atlas Textile Print Ltd.

Shirley Carr had a dream that we could agree that there are areas where business and labour can work together toward achieving a common goal. Through hard work and perseverance she realized this dream against all odds. Thanks to Shirley's determination, the CLMPC is now an important forum for meeting and designing policies for the benefit of the whole country.
Gérard Docquier, Co-chair, Canadian Labour Force Development Board

Shirley Carr has left us a proud legacy. We will not do anything that will make her less proud of the CLMPC, but we will work hard to make her prouder still. I feel honoured and priviledged to have served as Co-chair to Shirley.

Thomas H. Savage, CBE, Chairman and President, ITT Canada Limited

Shirley Carr has persevered through long struggles and long debates to establish a durable framework for the CLMPC that will enable it to flourish in the years ahead. We really appreciate her efforts and her drive which have successfully led the CLMPC through its first years.
David Dodge, Associate Deputy Minister, Finance Canada

It is due to Shirley Carr's commitment that the CLMPC is now being recognized by governments and others as doing worthwhile work, and it is to her credit that the labour movement has participated. She started with an idea in 1974 and worked on it until the Centre was established in 1984. We would not have made the progress we have made together without her.
Clifford Evans, Canadian Director, United Food and Commercial Workers International Union

During the period of time that Shirley Carr has co-chaired the CLMPC, she has brought us to the end of the beginning. There is still a lot to do to learn to work together in a Canadian way, but it is a credit to Shirley Carr and the labour movement that they persevered and kept coming to the table during trying times. They have set an example of what can and should be done.
Roger Phillips, President and CEO, IPSCO Inc.

Shirley Carr has taken a screaming child with colic and a bad teenager through the terrible years. She was a great trainer who at times had to push us hard.
William J. Mann, Senior Vice-president, Human Resources, Southam Inc.

Message from the Labour Co-chair— Shirley G.E. Carr

Canada's trade union movement has faced many critical issues in recent years. Government privatization, taxation and fiscal restraint, the Canada/U.S. Free Trade Agreement, national and global economic restructuring — these have all added appreciably to labour's agenda for collective bargaining and political action. And it's thanks to our involvement in the Canadian Labour Market and Productivity Centre that we've been able to tackle many of these challenges head on.

The CLMPC provides a forum where labour can enhance its role in Canadian public and private policy decisions because it is on an equal footing with business. By setting an agenda for deliberations with business, labour retains a fully independent voice while simultaneously participating in joint responses to social and economic concerns. The fact that this process is taking place on a continuous basis is of clear benefit to Canadian society.

For example, the Centre was instrumental in the creation of the Canadian Labour Force Development Board and a new system of joint decision making on labour market issues and initiatives across Canada. More recently, the CLMPC has turned its attention to economic restructuring, sectoral strategies for human resource development and sustainable employment.

The CLMPC also provides essential services to labour. The Labour Branch at the Centre offers quality research materials and information services. Publications like the *Labour Research Exchange* and the *Labour Research Resource Manual*, and events like the annual Labour Research Workshop, are a few of the many products available to unions. As part of this constituency work, the CLMPC keeps in regular communication with union leaders and staff and participates in labour conferences and other activities.

Times have certainly changed since the birth of the CLMPC in 1984. As the Co-chair since that time, I am proud to have been a part of the Centre's development into the unique national institution it is today. Prior to the Centre's inception, Canada had much to learn from other nations as to the usefulness of such institutions in bringing labour and business together to

The CLMPC provides a forum where labour can enhance its role in Canadian public and private policy decisions because it is on an equal footing with business. By setting an agenda for deliberations with business, labour retains a fully independent voice while simultaneously participating in joint responses to social and economic concerns.

Shirley G. E. Carr

discuss current issues and hopefully, to contribute to greater social equity and economic efficiency as a result. Slowly but surely, sharing decisions in this way is taking hold at many levels of industry. The CLMPC has been a primary impetus behind this trend.

In conclusion, I wish to acknowledge the fine work of my fellow directors on the Board as well as that of the staff whose energy and commitment have helped advance the mandate of the Centre as a pre-eminent Canadian institution for positive change.

Message from the Business Co-chair— Thomas H. Savage, CBE

The Canadian business community faces a complex set of challenges as it strives to make its mark in an increasingly difficult environment — both domestic and global. These challenges confront us at the workplace level, in our efforts to stress quality, customer satisfaction and work-force flexibility. We are also challenged at the economy-wide level, where our interest is in ensuring that public policies support our efforts to produce, invest, and innovate.

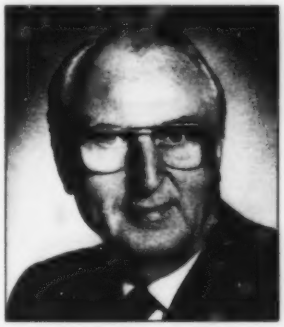
It is clear, and has been clear for a long time, that business can meet these challenges more successfully at both the national and workplace levels, if it works in tandem with labour — in a full and equal partnership which meets both business objectives of efficiency and flexibility as well as labour's objectives of security and equity.

The Canadian Labour Market and Productivity Centre continues to add to its credentials as a major vehicle for strengthening this business/labour partnership. Following its success in managing the private sector consultations on the federal Labour Force Development Strategy — which led to the creation of the Canadian Labour Force Development Board — the CLMPC in 1991 took up the challenge of seeking to build consensus on the subject of economic restructuring. This topic presents difficult issues for exploration and debate and it is to the credit of the CLMPC that the business and labour communities actively support the Centre's role in managing this process.

This restructuring initiative is particularly important, from a business perspective, because it seeks to define a business/labour consensus, both on how we can work together to influence public policy at the national level, as well as on how we can do business differently at the workplace and sectoral levels.

Real progress in improving business/labour understandings will come only if these are pursued by both parties at all levels of economic activity. The scope and focus of the restructuring initiative will ensure that such progress is made. A wide variety of topics of direct relevance to business and labour worked on throughout 1991 complemented, and in fact, led to this initiative. The tenor of these discussions, in these and other areas, continue to be constructive and respectful.

With each joint project we know each other better, and further develop the trust so necessary to sound working relationships. As a country we are behind in developing these relationships, but the need has never been more acute or the time more propitious.



Thomas H. Savage, CBE

With each joint project we know each other better, and further develop the trust so necessary to sound working relationships. As a country we are behind in developing these relationships, but the need has never been more acute or the time more propitious.

Through the ongoing commitment of its business and labour Board members, assisted by a skilled and dedicated staff, the CLMPC is well-placed to be a powerful force for effecting permanent and positive change in Canadian business/labour interactivity.

As Business Co-chair of the Centre's Board, I am proud of our achievements to date. I am also encouraged by the growing depth and breadth of our working relationships and optimistic about our abilities to deal jointly with the challenges that face us.

Message from the Executive Director/CEO— Shirley B. Seward

The past year has been a time of remarkable change and growth for the Canadian Labour Market and Productivity Centre. While building on its strengths in the labour market and training areas, the Centre has expanded the scope of its activities to include broader economic and productivity issues. In doing so, it has strengthened its links with the business and labour communities, as well as its relevance to all levels of government.

This is the first Annual Review published by the CLMPC since its establishment in 1984. It seems timely and appropriate to reflect on the Centre's evolution and past accomplishments, and to describe strategic directions for the future.

The CLMPC's formative years were characterized by efforts both to build credibility with business and labour, and to identify joint projects in which business and labour could work together to find solutions to pressing social and economic problems. The first joint projects were sectoral initiatives in areas such as construction. The Centre's credibility in undertaking joint business/labour projects was consolidated when it was asked to co-ordinate the consultations on the federal government's Labour Force Development Strategy. For the first time, major recommendations made by business, labour, education and equity groups involved in a CLMPC project were accepted and implemented by the federal government.

The CLMPC's early work provided a solid foundation upon which to expand its involvement in labour market and training issues. As described in this Review, current projects include a national training survey, a study of technicians and technologists, and a human resource study of skill needs in the steel industry.

Having established itself in the labour market area, the Centre is now concentrating its efforts on broader economic and productivity issues. The most important of these new activities is a major project on economic restructuring, which focuses on the interrelated issues of investment, innovation and human resource development.

In developing future activities, the CLMPC will pursue a growth strategy which builds upon its strengths in the labour market and economic areas. Labour market issues will be pursued through follow-up activities associated with the national training survey, as well as potential evaluative research associated with sectoral training programs. In the economic area, federal, provincial and territorial labour ministers have asked the Centre to consider undertaking a project which would build on the economic restructuring

Having established itself in the labour market area, the Centre is now concentrating its efforts on broader economic and productivity issues. The most important of these new activities is a major project on economic restructuring, which focuses on the interrelated issues of investment, innovation and human resource development.

Shirley B. Seward

project, and would provide advice on the role of governments in facilitating business/labour co-operation at the workplace level.

The success of the CLMPC is attributable, in large part, to the commitment and dedication of the Board of Directors of the Centre. Board members not only set policy direction for the Centre, but also are actively involved in Centre projects and activities. I am particularly grateful to the CLMPC Co-chairs, Shirley Carr and Tom Savage, for their continual support and encouragement. I join all the members of the Board in paying tribute to Shirley Carr, who recently resigned as the first Labour Co-chair of the CLMPC. Mrs. Carr can claim a great deal of credit for the fact that the Centre is now highly regarded not only in the labour movement, but in a broad cross-section of constituencies in Canada and internationally.

Finally, I applaud the commitment of all CLMPC staff, who have worked tirelessly in the pursuit of the laudable goal of building consensus between business and labour.

History

In the late 1970s a renewed level of interest in national consultations led to a period of increased dialogue between business, labour and government on social and economic issues. During that period the then Department of Industry and Technology initiated a series of consultations among the three parties — the Tier I and Tier II consultations — which focussed on policies at the sectoral level. These were followed by the Major Projects Task Force set up to study policies concerning anticipated mega-projects. From the standpoint of business and labour these exercises were successful because the labour market partners were able to determine their own agenda and working procedures and each was equally represented in the process.

It was during this time that the Canadian Labour Congress and the Business Council on National Issues, in order to continue the momentum and work of the Tier I and Tier II consultations and the Major Projects Task Force, called for the creation by government of a national organization to facilitate direct consultation between business and labour on important social and economic issues. The creation of the Canadian Labour Market and Productivity Centre in 1984 is the result of this initiative.

The mandate of the CLMPC is to promote dialogue between Canada's stakeholders and to develop joint business/labour recommendations on approaches to improving the operation of the labour market and Canada's productivity performance.

Mandate

The mandate of the CLMPC is to promote dialogue between Canada's economic stakeholders and to develop joint business/labour recommendations on approaches to improving the operation of the labour market and Canada's productivity performance. On the basis of its consultations and research, the CLMPC is in a unique position to influence public policy, as well as the programs and practices of business and labour.

Structure

Policy direction for the Centre is provided by the Board of Directors which is co-chaired by business and labour. The Labour Co-chair is Shirley G.E. Carr. The Business Co-chair is Thomas H. Savage, CBE.

The voting membership consists of twelve business and twelve labour representatives. Business members are nominated by the Business Council on National Issues, the Canadian Chamber of Commerce and the Canadian Manufacturers' Association. Labour members are nominated by the Canadian Labour Congress and the Canadian Federation of Labour.

The Centre maintains an important link with the federal and provincial governments and academia through its non-voting membership.

Management and operational direction is provided by the Centre's Executive Director/Chief Executive Officer, Shirley B. Seward, supported by the directors of the Business and Labour Branches. This management structure reflects the Centre's bipartite nature but at the same time allows for the integration of constituency interests at the project level.

Business/Labour Forum on the Economy

In May 1991, the Centre organized a national forum on the economy, entitled *Working Together for a Better Future*. Over 100 business, labour and government leaders came together to discuss the effective and equitable restructuring of the Canadian economy and the roles business, labour and government should play in fostering this restructuring.

Participants concluded that the momentum from this important consultation on economic restructuring should not be lost. They identified the need for national consensus building on economic policy and called for further action. The CLMPC responded by launching, in January 1992, the economic restructuring project described below.

Economic Restructuring Initiative

The purpose of this project is for business and labour to consider measures to bring about an effective and equitable restructuring of the Canadian economy in order to meet the challenges of the 1990s and beyond.

A steering committee of 20 prominent business and labour leaders oversees the project. Business is represented by several CEOs, chairpersons and presidents of key Canadian companies and business associations. Labour is represented by the leadership of major national unions and federations of labour. The steering committee is co-chaired by André Fortier, President and CEO of Kerr Addison Mines Limited, and Fred Pomeroy, President of the Communications and Electrical Workers of Canada.

Taken at a meeting of the Innovation Subcommittee of the Economic Restructuring Initiative. From left to right: Basil (Buzz) Hargrove, Canadian Auto Workers; Jeannine G. Wood, Guillevin International Inc. and James Hunt, Consultant.

The mandate of the steering committee is to explore approaches to economic restructuring geared to full employment, high and rising standards of living, low rates of inflation, societal equity, sustainable development, and wealth creation to ensure economic and social progress. Three subcommittees are addressing the issues of investment, innovation and human resources.

A national forum will be held at the termination of the project.

National Training Survey

An educated, well-trained workforce is increasingly recognized by industrialized nations as a critical factor in promoting improved economic performance and a rising standard of living. One of the best investments Canada can make to facilitate the process of change is to promote better access to education and skill training. Not only will this ensure that industry has the skilled labour force necessary to meet global competitive challenges, but also it will reduce the costs an individual must bear for changes that benefit society as a whole.

Key to many of the issues involved in training is an understanding of the nature and scope of training currently occurring in the workplace and the information gaps that exist. It has been difficult in the past to collect data that is consistent across companies, relevant to current training issues and accepted by everyone as a reflection of reality.

The CLMPC has launched a national training survey to address the need for effective information on Canada's training effort and for accurate training statistics. This is the first time that business and labour have taken the lead role and primary responsibility for this type of survey in Canada. This project will allow prominent representatives of Canada's business and

The National Training Survey Steering Committee at work.

labour communities to address these issues jointly from the initial stages.

Under the co-chairmanship of Gérard Docquier, labour Co-chair of the Canadian Labour Force Development Board and Victor Harris, representing the Canadian Manufacturers' Association, the CLMPC set up a steering committee to oversee the project. The steering committee, comprised of key business and labour leaders, was charged with developing a definition of training and identifying information requirements that meet the needs of both business and labour stakeholders.

The results of the project will be released in the fall of 1992. It is expected that the survey will meet many of the information needs of business and labour and provide a benchmark for future surveys.

Environmental Protection Policies and Employment in Canada

Because of their knowledge and experience in handling environmental concerns in industry, employers and workers have a vital role to play in developing and implementing a Canadian sustainable development strategy.

In January 1992, the Centre published a major report entitled *Environmental Protection and Jobs in Canada: A Discussion Paper for Business and Labour*. The report was the result of extensive consultations with business and labour leaders and environmentalists. The project was guided by Robert Colosimo, Vice-president, Industrial Relations, CP Rail and Dick Martin, then Executive Vice-president, Canadian Labour Congress.

The report indicates that environmental action can have both positive and negative impacts on employment. For instance, studies suggest that a number of Canadian industrial sectors are especially susceptible to production restrictions, slower growth and possible employment losses due to their above-average, environment-related costs. However, it is rare that environmental policy, in itself, results in highly negative economic impacts. Rather, job losses can occur if the costs of environmental action combine with other cost and market pressures.

Canadian employment can also benefit from environmental policy. Business spending on pollution and waste problems supports a growing number of suppliers of environmental goods and services in Canada. In 1990, industries in this sector had a growth rate of seven per cent and employed up to 150,000 Canadians. Moreover, Canadian firms engaged in environmental innovation and technological change experience productivity and efficiency gains.

In January 1992, the Centre published a major report entitled "Environmental Protection and Jobs in Canada: A Discussion Paper for Business and Labour". The report concludes that the input of Canada's employers and workers is essential to ensure sustainable development and to facilitate positive environment-related returns to Canadian employment.

The report finds that Canadian environmental industries face obstacles to growth such as skill shortages. Some studies have revealed that environmental industries demand a higher proportion of skilled and semi-skilled labour both for goods manufacturing and services. However, Canada's supply of researchers, engineers, scientists, technologists and technicians is currently too low.

The report also examines the ways in which the new environmentalism is being felt in the Canadian workplace. Environmental demands are significantly reshaping the style and structure of Canadian business management and decision making. Workers are pointing to health and safety issues and strategies as a first defence against general ecological risk. These developments are leading to increased joint business/labour decision making on environmental issues and are influencing the nature of industrial relations. For example, more and more collective agreements are sponsoring "green" clauses.

The report concludes that the input of Canada's employers and workers is essential to ensure sustainable development and to facilitate positive environment-related returns to Canadian employment.

Human Resource Study of the Canadian Steel Industry

The Canadian steel industry experienced major restructuring during the 1980s. While layoffs and plant closures were not as widespread as in the U.S. steel industry, thousands of jobs were lost as firms sought to reach new productivity standards.

Pressures for continued productivity growth and restructuring are not likely to ease in the 1990s. In fact, most observers anticipate a further reduction in employment of 15 to 20 per cent over the next five years. The most significant challenges

At a committee meeting on the Human Resource Study of the Canadian Steel Industry. From left to right: Doug McPherson, United Steelworkers of America; Bob Jones, Stelco; Doug Olthuis, United Steelworkers of America.

will be to deal with the current and future downturns in the market, increased foreign competition, public demand for greater sensitivity to the environment and the choice and timing of capital investments.

The CLMPC undertook to assist CSTEC in developing a better understanding of human resource requirements of the steel industry over the next decade.

In 1990, the CLMPC and the Canadian Steel Trade and Employment Congress (CSTEC) initiated a study to consider broadening CSTEC's training activities beyond downside labour adjustment.

The CLMPC undertook to assist CSTEC in developing a better understanding of the human resource requirements of the steel industry over the next decade. A business/labour steering committee, headed jointly by Leo Gerard, Canadian Director of the United Steel Workers of America and Serge Wagner, Vice-president, Sidbec-Dosco, looked at upside labour adjustment such as basic skills upgrading, retraining, apprenticeship and recruitment issues.

The study, completed in the fall of 1991, provides a framework for a discussion of human resource issues facing the steel industry in the 1990s.

According to the project findings, improved training of the labour force is increasingly recognized as a central strategy for dealing with the consequences of technological and global changes. However, the report points out that there are a number of outstanding issues that will have to be discussed and resolved before increased training can deliver benefits to both workers and plant managers.

The study highlights the areas for consideration in the development of a better system of training. For example, it found that continuity of training programs is vital in order to demonstrate a true commitment to the concept of a training culture. Unfortunately, the pressures on a company in times of slack demand make it difficult to defend training expenditures in internal budgets. Both capital investment and investment in training are often reduced in difficult economic circumstances. However, it was agreed that interrupting and deferring training investments can have serious long-term impacts on human resource and training strategies.

Accounting procedures for training also require improvement. A survey undertaken as part of the project found several instances in which training costs were not included in some companies' overall training budgets, and many cases where companies could only provide rough estimates on certain training programs. The study states that an agreement among company and union representatives on a standard accounting system would help to assess better the training benefits and actual costs, including contributions of worker or management time.

Productive Worksite Practices in the Construction Industry

The CLMPC Construction Sector Committee, co-chaired by Guy Dumoulin, Executive Secretary - Canadian Office, Building and Construction Trades Department, AFL-CIO and Brian Scroggs, President, Farmer Construction Limited, continued to be active in 1991. The Committee produced a video, *The Winning Team*, and supporting brochure on productive worksite practices. The video looks at the elements, from both the employer and worker perspective, that contribute to a productive and safe construction worksite.

Human Resource Study of Technicians and Technologists

The Centre has been working closely with the Industrial Adjustment Service (IAS) Study Group on Technicians and Technologists to undertake a human resource study of technicians and technologists in Canada. The Study Group was established in September 1990 at the request of the labour and business communities. The project steering committee is composed of senior representatives of employers and unions, as well as employee associations and educators.

The study has focussed on a number of areas of concern. The role played by technicians and technologists in the adoption, application and adaptation of technology has been examined in order to assess the contribution these occupations make to Canadian competitiveness. The project also has studied supply/demand projections for these occupations and assessed the capacity of Canada's educational institutions to meet the needs of industry and the labour force. The study identified systemic barriers which discourage women from entering these occupations, and explored ways to encourage their participation.

The Study Group of the Human Resource Study of Technicians and Technologists.

International Productivity Symposium VI

The Centre has undertaken the initial planning stages of the organization of IPS VI, to be held in Vancouver in June 1994.

The theme of IPS VI will be *Challenges for the 21st Century: Productivity, Technology, Equity and Sustainable Development.* The symposium will bring a uniquely Canadian perspective to issues that are of interest to the broader international community.

Working Together

This newsletter features articles on the Centre's activities and contains snapshots of current economic trends. *Working Together* has been published since December 1987.

Quarterly Labour Market and Productivity Review

The *Review* provides a comprehensive analysis of current developments in the labour market and in the areas of productivity and international competitiveness. It also contains a brief overview of general economic developments and a feature article on a selected topic.

The Quarterly Labour Market and Productivity Review provides a comprehensive analysis of current developments in the labour market and in the areas of productivity and international competitiveness.

These articles have focussed on:

The Nature of Current Unemployment: Evidence from Job Vacancy Information (Spring 1988)
The Changing Nature of the Canadian Labour Market: The Increased Importance of Education and Training (Winter 1988)
Review of Education and Training in Canada (Spring 1989)
The Linkages Between Education and Training and Canada's Economic Performance (Winter 1989/1990)
Trends in Regional Disparities in Canada (Spr./Summer 1990)
A Review of Regional Economic Development Policy in Canada (Fall 1990)
Productivity: The Health of Nations (Winter/Spring 1991)
The Role of Consensus-Building in Economic Performance (Summer 1991)
The Challenge of Economic Restructuring: An Overview of the Issues (Fall 1991)

The *Quarterly Labour Market and Productivity Review* has been in publication since 1988.

BUSINESS PUBLICATIONS

Canadian Business Bulletin

The primary purpose of the *Business Bulletin* is to make recent information and research findings in the areas of Canadian competitiveness, productivity developments and labour market performance available to Canadian companies and business associations. The *Business Bulletin* has been published since November 1988.

Business Perspectives on the Economy

In keeping with its broad mandate to address a wide variety of productivity and competitiveness issues, the Centre produces this series of papers in order to examine a number of key issues of direct interest to the business community and to

provide Canadian companies with up-to-date information not readily available to them from other sources.

Business Perspectives # 1 - Europe 1992 (1989)

Business Perspectives # 2 - Short on Skills: Skills Shortages and the Canadian Economy (1989)

Business in Brief

This series of short, research-oriented papers is designed to complement the longer, more in-depth papers in the *Business Perspectives on the Economy* series. Each *Business in Brief* is intended to provide an interesting overview of a range of issues that are of growing interest to the Canadian business community. The notes have covered such topics as self-employment in Canada, women in managerial and professional occupations, and dynamics of labour market adjustment.

LABOUR PUBLICATIONS

Labour Research Exchange

The purpose of this short newsletter is to draw the attention of officers and staff in the labour movement — particularly those involved in research and education functions — to recent research results in the area of labour market and productivity issues from a wide variety of sources — both Canadian and international. The *Exchange* has been published since August 1988.

Labour Issue Papers

This is a series of papers produced by the Labour Branch staff as a service to the labour constituency of the CLMPC and to contribute to discussion of labour market and productivity issues.

Labour Issue Paper # 1 - The Economic Efficiency of Public Enterprise: A Critical Analysis of the Case for Privatization of Crown Corporations (1988)

Labour Issue Paper # 2 - Productivity and Competitiveness (1988)

Labour Issue Paper # 3 - The Rise of the Service Sector and the Quality of Jobs: A Labour Perspective (1988) [1]

Labour Issue Paper # 4 - The Canadian Jobs Strategy. Directions for Change (1991)

Labour Research Notes

This series of short notes produced on an *ad hoc* basis is intended primarily for the research community in the labour movement. The notes address such varied topics as the quality

of new service sector jobs, the economic and social implications of raising the minimum wage, and restructuring in the Canadian manufacturing sector.

TASK FORCE REPORTS

The Report of the Phase II Committee on the Labour Force Development Strategy (1990)
Report of the CLMPC Task Forces on the Labour Force Development Strategy (1990)
Report of the CLMPC Business / Labour Task Force on Adjustment (1989)

SECTOR REPORTS

Human Resource Planning for the Space Industry in Canada (1988)
Human Resource Planning for the Canadian Plastics Processing Industry (1989)
Apprenticeships in Construction Trades: Trends in the 1980s (1989)
The Age Structure of Construction Tradesmen: Trends in the 1980s (1989)
The Tax Treatment of Employment-Related Expenses in the Construction Industry: Towards Greater Equity and Efficiency (1988)
Measures to Secure the Future of the Canadian Shipbuilding Industry (1989)

TECHNICAL PAPERS

The Nature of Unemployment in Canada, Evidence from Job Vacancy Information (1988)

RESEARCH GUIDES

A Guide to Current Analysis of the Canadian Economy (1988)
Labour Research Resource Manual

PROJECT REPORTS

Management Training for Small Business in Canada (1990) [2]
Training Institutions and Policies in the U.K., Germany and The Netherlands (1990)
Environmental Protection and Jobs in Canada: A Discussion Paper for Business and Labour (1992)

SURVEYS

Speaking Out on Training: A CLMPC National Survey (1989)
Business and Labour Leaders Speak Out on Training and Education (1990)
High-Tech Sector: a Growing Source of Skilled Jobs (1990)

Notes:

[1] This publication is no longer available.

[2] Executive Summary available only.

Members of the Board of Directors as of March 31, 1992

VOTING MEMBERS - Business

Business Co-chair
Thomas H. Savage, CBE
Chairman and President
ITT Canada Limited

Sébastien Allard
Directeur
Conseil du Patronat du Québec

Doreen Braverman
Managing Director
Atlas Textile Print Limited

Robert Colosimo
Vice-president - Industrial Relations
CP Rail

André Y. Fortier
President and Chief Executive Officer
Kerr Addison Mines Limited

William J. Mann
Senior Vice-president - Human Resources
Southam Inc.

A.E. (Al) Matthews, Jr.
Vice-president - Finance and Chief Financial Officer
Ford Motor Company of Canada, Limited

Roger Phillips
President and Chief Executive Officer
IPSCO Inc.

Timothy Reid
President
The Canadian Chamber of Commerce

Brian Scroggs
President and General Manager
Farmer Construction Ltd.

Mel H. Svendsen
Vice-president and General Manager
Standen's Limited

Stephen H. Van Houten
President
The Canadian Manufacturers' Association

VOTING MEMBERS - Labour

Labour Co-chair
Shirley Carr
President
Canadian Labour Congress

R.C. (Reg) Basken
President
Energy and Chemical Workers Union

Valerie E. (Val) Bourgeois
General Vice-president
International Association of Machinists and Aerospace Workers

André Chartrand
International Vice-president
International Association of Heat, Frost, Insulation and Asbestos Workers

James Clancy
National President
National Union of Public and General Employees

N. Budd Coutts
General Secretary Treasurer
International Union of Operating Engineers

Fernand Daoust
President
Quebec Federation of Labour

Clifford Evans
Canadian Director
United Food and Commercial Workers International Union

Leo W. Gerard
National Director for Canada
United Steelworkers of America

James D. Hunter
National President
Canadian Brotherhood of Railway, Transport and General Workers

James A. McCambly
President
The Canadian Federation of Labour

Fred W. Pomeroy
President
Communications and Electrical Workers of Canada

NON-VOTING MEMBERS

Robert G. Blackburn
Assistant Deputy Minister - Policy
Industry, Science and Technology Canada

Gerald G. Capello
Deputy Minister
Labour Canada

John Chenier
Assistant Deputy Minister - Labour and Employment
Department of Advanced Education and Labour
Government of New Brunswick

Daniel J. Cornish, Ph.D.
President
Camosun College

David A. Dodge
Associate Deputy Minister
Finance Canada

Wayne S. Doggett
Director - Planning and Research Division
Department of Education
Government of Nova Scotia

Roberta Ellis-Grunfeld
Deputy Minister
Department of Labour
Government of Manitoba

Robin J.C. Ford
Deputy Minister
Department of Labour
Government of Alberta

Hal J. Gerein
Deputy Minister
Department of Education
Government of the Northwest Territories

Howard Jamieson
Deputy Minister
Department of Labour
Government of Prince Edward Island

Arthur Kroeger
Deputy Minister and Chairman
Employment and Immigration Canada

Ron Kruzeniski
A/Deputy Minister
Department of Human Resources, Labour and Employment
Government of Saskatchewan

Ernie Lawton
A/Deputy Minister
Department of Education
Government of the Yukon Territory

Cyril J. McCormick
Deputy Minister
Department of Education
Government of Newfoundland and Labrador

Gary Mullins
Deputy Minister
Ministry of Advanced Education, Training and Technology
Government of British Columbia

Jean-Bernard Robichaud, Ph.D.
President
University of Moncton

James R. Thomson
Deputy Minister
Ministry of Labour
Government of Ontario

1991 FORUM ON THE ECONOMY - Steering Committee

Valerie E. (Val) Bourgeois
General Vice-president
International Association of Machinists and Aerospace Workers

André Y. Fortier
President and Chief Executive Officer
Kerr Addison Mines Limited

James A. McCambly
President
The Canadian Federation of Labour

Fred W. Pomeroy
President
Communications and Electrical Workers of Canada

Timothy Reid
President
The Canadian Chamber of Commerce

Stephen H. Van Houten
President
The Canadian Manufacturers' Association

ECONOMIC RESTRUCTURING PROJECT - Steering Committee

Daryl T. Bean
President
Public Service Alliance of Canada

Barbara Byers
President
Saskatchewan Federation of Labour

David Curtis
President
Newfoundland and Labrador Federation of Labour

Daniel Damov
Chairman of the Board
Zurich Canada

Thomas P. d'Aquino
President and Chief Executive
Business Council on National Issues

Guy Dumoulin
Executive Secretary, Canadian Office
Building and Construction Trades Department
AFL-CIO

Clifford Evans
Canadian Director
United Food and Commercial Workers International Union

André Y. Fortier
President and Chief Executive Officer
Kerr Addison Mines Limited

Germaine Gibara
c/o Schroders & Partners Ltd.

Clément Godbout
Secrétaire-général
Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec

Kenneth W. Harrigan
Chairman and Chief Executive Officer
Ford Motor Company of Canada, Limited

Susan Hart-Kulbaba
President
Manitoba Federation of Labour

J. Ken Holland
President and Chief Executive Officer
Carte International Inc.

James A. McCambly
President
The Canadian Federation of Labour

Fred W. Pomeroy
President
Communications and Electrical Workers of Canada

Timothy Reid
President
The Canadian Chamber of Commerce

Angela Schira
Secretary-Treasurer
British Columbia Federation of Labour

Brian Scroggs
President and General Manager
Farmer Construction Ltd.

Stephen H. Van Houten
President
The Canadian Manufacturers' Association

Jeannine G. Wood
Chairman of the Board and Chief Executive Officer
Guillevin International Inc.

Investment Subcommittee

Mal Anderson
Chief Executive Officer
Credit Union Central of Manitoba

Daryl T. Bean
President
Public Service Alliance of Canada

Daniel Damov
Chairman of the Board
Zurich Canada

Thomas P. d'Aquino
President and Chief Executive
Business Council on National Issues

Leo W. Gerard
National Director for Canada
United Steelworkers of America

Clément Godbout
Secrétaire-général
Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec

Kenneth W. Harrigan
Chairman and Chief Executive Officer
Ford Motor Company of Canada, Limited

Susan Hart-Kulbaba
President
Manitoba Federation of Labour

Alexander (Sandy) MacDonald
International Vice-president
International Brotherhood of Boilermakers

Janis Wade
Vice-president, Human Resources
CCL Industries Inc.

Innovation Subcommittee

Larry Brown
National Secretary-Treasurer
National Union of Public and General Employees

Sandon Cox
Executive Director
CAN-MATE

David Curtis
President
Newfoundland and Labrador Federation of Labour

Germaine Gibara
c/o Schroders & Partners Ltd.

Basil (Buzz) Hargrove
Assistant to the President
Canadian Auto Workers

James E. Hunt
Consultant

James A. McCambly
President
The Canadian Federation of Labour

Timothy Reid
President
The Canadian Chamber of Commerce

Angela Schira
Secretary-Treasurer
British Columbia Federation of Labour

Jeannine G. Wood
Chairman of the Board and Chief Executive Officer
Guillevin International Inc.

Human Resources Subcommittee

R. C. (Reg) Basken
President
Energy and Chemical Workers Union

Barbara Byers
President
Saskatchewan Federation of Labour

Julie Davis
Secretary-Treasurer
Ontario Federation of Labour

Guy Dumoulin
Executive Secretary, Canadian Office
Building and Construction Trades Department
AFL-CIO

Clifford Evans
Canadian Director
United Food and Commercial Workers International Union

J. Ken Holland
President and Chief Executive Officer
Carte International Inc.

Philippe Martel
Vice-president and Senior Partner
Sobeco Inc.

Mary Porjes
Holden Day Wilson
Barristers & Solicitors

Brian Scroggs
President and General Manager
Farmer Construction Ltd.

Stephen H. Van Houten
President
The Canadian Manufacturers' Association

NATIONAL TRAINING SURVEY - Steering Committee

Jim Bennett
Vice-president and General Manager
Canadian Federation of Independent Business

Patricia (Trish) Blackstaffe
Assistant to the President
Communications and Electrical Workers of Canada

Fernand Boudreau (Workers)
Commissioner
Employment and Immigration Canada

Lise Côté
Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec

Gérard Docquier
Co-chair
Canadian Labour Force Development Board

Peter S. Doyle
Commissioner (Employers)
Employment and Immigration Canada

Victor Harris
The Canadian Manufacturers' Association

Kevin Hayes
National Representative
Canadian Labour Congress

John Keenan
Vice-president, Human Resources
Falconbridge Ltd.

Phil Legge
Research Officer
International Woodworkers of America
Canadian Regional Council

Tom Mathieson
General Manager, Administration
Cominco Metals

Bill Rowe
Tourism Industry Representative

J. Laurent Thibault
Co-chair
Canadian Labour Force Development Board

Austin G. Thorne
Secretary-Treasurer
Canadian Federation of Labour

Dennis Wickie
Vice-president, Human Resources
Inco Ltd.

Peter Woolford
Senior Vice-president
Retail Council of Canada

ENVIRONMENTAL PROTECTION AND EMPLOYMENT - Committee

Robert Colosimo
Vice-president, Industrial Relations
CP Rail

Dick Martin
Executive Vice-president
Canadian Labour Congress

HUMAN RESOURCE STUDY OF THE CANADIAN STEEL INDUSTRY - Steering Committee

Ken Delaney
Research Director
United Steelworkers of America

Leo W. Gerard
National Director for Canada
United Steelworkers of America

Karen Lambo
Manager of Training and Development
Dofasco Inc.

Doug Olthuis
Research Department
United Steelworkers of America

Steve Reilly
Manager of Training and Development
Lake Ontario Steel Company

Doug Simon
Director of Personnel, Steel Division
IPSCO Inc.

Serge Wagner
Vice-president, Human Resources
Sidbec Dosco Inc.

Peter Warrian
Executive Director
Canadian Steel Trade and Employment Congress

CONSTRUCTION SECTOR JOINT COMMITTEE

Richard C. Albright
International Vice-president for Western Canada
International Brotherhood of Boilermakers,
Iron Ship Builders, Blacksmiths, Forgers and Helpers

Robert A. Belleville
Director of Canadian Affairs
Sheet Metal Workers' International Association

André Chartrand
International Vice-president
International Association of Heat, Frost, Insulation and
Asbestos Workers

N. Budd Coutts
General Secretary Treasurer
International Union of Operating Engineers

Pat Darrah
Executive Director
Saint John Construction Association

John DeVries
Director, Human Resources
Canadian Construction Association

Guy Dumoulin
Executive Secretary, Canadian Office
Building and Construction Trades Department
AFL-CIO

Ernst Keller
Secretary-Treasurer
Ernie Keller Contractors Ltd.

Larry McDonald
Construction Director
International Brotherhood of Teamsters

Chuck McVeigh
President
Construction Labour Relations Association of B.C.

Brian Scroggs
President and General Manager
Farmer Construction Ltd.

Mike Vukobrat
Chairman and Executive Director
Construction Employers Co-ordinating
Council of Ontario

Douglas Wright
Chairman of the Board
Ontario Electrical Construction Company Limited

TECHNICIANS AND TECHNOLOGISTS - Steering Committee

David Bell
Personal Programs Manager
Digital Equipment Canada Ltd.

Terry Anne Boyles
Director, National Services
Association of Canadian Community Colleges

Charles Brimley
Executive Director
Canadian Council of Technicians and Technologists

Peter Broadhurst
Vice-president, Employee Relations
Litton Systems Canada Limited

David Chowdhury
Chairman, National Council of Deans of Technology
British Columbia Institute of Technology

Steve Geneja
President
Canadian Association of Certified Survey Technicians
and Technologists

Sonja Heikkila
Vice-president
Ontario Association of Certified Engineering Technicians
and Technologists

Mary Hofstetter
President
Sheridan College

Natasha Hollbach
N. Hollbach Consultants Ltd.
Canadian Society for Chemical Technology

Shirley Holloway
Senior Planning Officer
Ministry of Skills Development

Paul King
Senior Advisor
Industry, Science and Technology Canada

Gary Locker
Director, School of Engineering
Lakehead University

Bob Menard
Senior Education and Publicity Officer
Canadian Union of Public Employees, Local 1000

Keith Morrison
International Representative
International Brotherhood of Electrical Workers

John Murphy
Past President, Local 1568
Atomic Energy of Canada Limited

Gregg Murtagh
Executive Director
The Sectoral Skills Council

Martin Petersons
Chairman, Professional Development Committee
Association of Architectural Technologists of Ontario

Ken Pulfer
Executive Vice-president
Association of Provincial Research Organizations

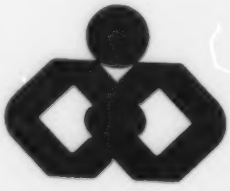
Janice Schellenberger
Senior Partner
Personnel Systems

Gene Stodolak
Co-ordinator, Department of Architecture
Civil and Transportation Technology
Mohawk College

Susan Witter
Dean, Continuing Education
Fraser Valley College

Centre canadien du marché du travail et de la productivité

1991-1992 Rapport annuel



ISBN: 0-921398-05-0

Imprimé et relié au Canada.

Toutes les publications du CCMTP sont imprimées sur papier recyclé et peuvent être recyclées.

Centre canadien du marché du travail et de la productivité
6e étage
66 rue Slater
Ottawa, (Ontario)
Canada
K1P 5H1

Téléphone (613) 234-0505 Télécopieur (613) 234-2482

Table des matières

Hommage à Shirley G.E. Carr	1
Message de la coprésidente syndicale	3
Message du coprésident patronal	5
Message de la directrice générale/ chef de la direction	7
Le CCMTP	9
Rétrospective de l'année	11
Forum patronal-syndical sur l'économie	11
Projet de restructuration économique	11
Enquête nationale sur la formation	12
Politiques de protection de l'environnement et l'emploi au Canada	13
Étude sur les ressources humaines de l'industrie sidérurgique canadienne	14
Pratiques productives au travail dans l'industrie de la construction	16
Étude sur les ressources humaines chez les techniciens et les technologues	16
Symposium international sur la productivité VI	17
Publications	18
Membres du conseil d'administration	21
Membres des comités	25

Hommage à Shirley G.E. Carr, coprésidente syndicale du CCMTP, 1984 - 1992

En juin 1992, Shirley G.E. Carr a démissionné de la coprésidence syndicale du Centre canadien du marché du travail et de la productivité (CCMTP), à l'expiration de son mandat à la présidence du Congrès du travail du Canada (CTC).

Shirley Carr a joué un rôle prédominant dans la conceptualisation du Centre canadien du marché du travail et de la productivité (CCMTP) et a contribué à sa création. Elle a défendu sans relâche la consensualisation entre les milieux d'affaires et les syndicats, et appuyé avec détermination le Centre et ses travaux. Elle nous manquera beaucoup.

Le 14 mai 1992, le Conseil d'administration du CCMTP a rendu hommage à M^me^ Carr à l'occasion d'un souper organisé en son honneur. Voici quelques-uns des éloges exprimés.

Shirley Carr nous lègue un patrimoine de fierté. Nous ne ferons rien pour atténuer cette fierté qu'elle témoigne à l'endroit du CCMTP. Au contraire, aucun effort ne sera ménagé pour accroître cette fierté. Je me sens honoré et privilégié d'avoir coprésidé le Centre avec Shirley.
Thomas H. Savage, CBE, président du conseil d'administration et président, ITT Canada Limited

Il est juste de rendre hommage à Shirley Carr, qui a dirigé le CTC, joué un rôle d'envergure sur la scène internationale et bâti le CCMTP durant une période de bouleversement et de difficultés, malgré une vive opposition. Il lui a fallu du courage et c'est à cause de sa persévérance que beaucoup de gens se plaignent aujourd'hui de ne pas participer suffisamment aux activités du CCMTP. C'est grâce à elle qu'on a jeté les bases solides sur lesquelles reposent les activités du CCMTP — la tâche a été très difficile, mais Shirley s'y est attaquée avec classe et a accompli un travail exceptionnel.
Fred Pomeroy, président, Syndicat des travailleurs et travailleuses en communication et en électricité du Canada

Les efforts et la persévérance que Shirley a déployés par l'intermédiaire du CCMTP nous ont amenés à réaliser combien il est indispensable que tous rament à l'unisson. Les milieux d'affaires et les syndicats doivent se serrer les coudes afin de relever les défis économiques et sociaux qui nous attendent.
Doreen Braverman, présidente, Atlas Textile Print Ltd.

Le rêve de Shirley Carr était de nous amener à reconnaître qu'il existe des domaines où les milieux d'affaires et les syndicats peuvent se donner la main pour réaliser un but commun. Ses efforts et sa persévérance ont porté fruit, contre toute attente. Grâce à sa détermination le CCMTP est aujourd'hui une

Shirley Carr nous lègue un patrimoine de fierté. Nous ne ferons rien pour atténuer cette fierté qu'elle témoigne à l'endroit du CCMTP. Au contraire, aucun effort ne sera ménagé pour accroître cette fierté. Je me sens honoré et privilégié d'avoir coprésidé le Centre avec Shirley.

Thomas H. Savage, CBE, président du conseil d'administration et président, ITT Canada Limited

tribune importante de rencontres et de conception de politiques dont bénéficie le pays en entier.
Gérard Docquier, coprésident, Commission canadienne de mise en valeur de la main-d'œuvre

Shirley Carr a mené un combat de tous les instants pour créer, pour le CCMTP, un cadre véritable qui lui permettra d'aller de l'avant. Nous apprécions vraiment les efforts et l'énergie avec lesquels elle a piloté le CCMTP durant les premières années.
David Dodge, sous-ministre délégué, Finances Canada

C'est à cause de la détermination de Shirley Carr que le CCMTP est dorénavant reconnu pour la valeur de son travail par les pouvoirs publics et d'autres parties prenantes, et la participation du mouvement syndical est tout à son crédit. S'inspirant d'une idée conçue en 1974, elle a travaillé sans relâche jusqu'à ce que le Centre ouvre ses portes en 1984. Nous ne serions pas rendus où nous sommes sans elle.
Clifford Evans, directeur canadien, Union internationale des travailleurs et travailleuses unis de l'alimentation et du commerce

Pendant son mandat à la coprésidence du CCMTP, Shirley Carr nous a amenés à la fin du début. Il reste encore beaucoup à faire pour apprendre à travailler ensemble à la Canadienne, mais il faut rendre hommage à Shirley Carr et au mouvement syndical qui ont persévéré et sont toujours revenus à la table en périodes difficiles. Ils ont donné l'exemple de ce qui peut et doit être fait.
Roger Phillips, président et directeur général, IPSCO Inc.

Shirley Carr a fait franchir les années terribles à un enfant braillard souffrant de coliques et à un adolescent rebelle. Formatrice hors pair, elle a dû, à l'occasion, nous pousser très fort.
William J. Mann, vice-président principal, Ressources humaines, Southam Inc.

Message de la coprésidente syndicale — Shirley G.E. Carr

Le mouvement syndical du Canada a eu à faire face à de nombreuses crises ces dernières années. Privatisation de services de l'État, fiscalité et restrictions budgétaires, Accord canado-américain de libre-échange, restructuration des économies nationale et mondiale: tous ces phénomènes ont allongé considérablement l'ordre du jour des syndicats au niveau de la négociation collective et de l'action politique. C'est grâce à notre présence au sein du Centre canadien du marché du travail et de la productivité que nous avons pu relever directement un grand nombre de ces défis.

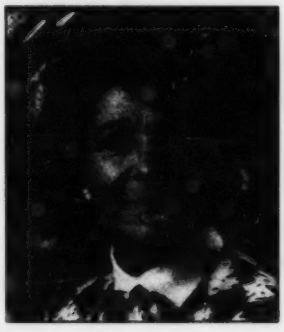
Les syndicats, par l'intermédiaire de la tribune que représente le CCMTP, peuvent jouer un plus grand rôle dans la question des affaires publiques et privées au Canada parce qu'ils traitent d'égal à égal avec les gens d'affaires. En établissant un programme de délibérations avec les milieux d'affaires, les syndicats gardent leur autonomie complète tout en participant à l'élaboration de réponses conjointes à des préoccupations sociales et économiques. La régularité de l'exercice est manifestement avantageuse pour la société canadienne.

Par exemple, le Centre a participé à la création de la Commission canadienne de mise en valeur de la main-d'œuvre et à l'adoption d'un nouveau processus de prise de décisions en commun à l'égard des enjeux et des initiatives du marché du travail partout au Canada. Plus récemment, le CCMTP a décider d'axer ses efforts sur la restructuration économique, les stratégies sectorielles de perfectionnement des ressources humaines et l'emploi durable.

Le CCMTP fournit aussi des services essentiels aux syndicats. La Direction syndicale du Centre offre des services d'information et des documents de recherche de qualité. Des publications comme le *Manuel de référence pour la recherche syndicale* et *l'Échange de recherche syndicale* ainsi que des activités comme l'Atelier annuel de recherche syndicale ne sont que quelques-uns des nombreux produits mis à la disposition des syndicats. Dans le cadre de ses activités destinées à une clientèle particulière, le CCMTP demeure en contact avec les dirigeants et les permanents syndicaux, outre que de participer à des conférences syndicales et à d'autres activités.

Les temps ont certes changé depuis la naissance du CCMTP en 1984. À titre de coprésidente du Centre depuis sa création, je suis fière d'avoir joué un rôle dans son évolution. Le Centre est maintenant une institution nationale hors pair. Avant la création du CCMTP, le Canada avait beaucoup à apprendre d'autres pays quant au rôle utile que jouent de telles institutions en réunissant les syndicats et le patronat afin de les amener à discuter des questions d'actualité et, espère-t-on, à contribuer ainsi à une plus grande équité sociale et efficience économique. Le processus de prise de décisions en commun s'implante lentement mais sûrement à de nombreux niveaux de

Les syndicats, par l'intermédiaire de la tribune que représente le CCMTP, peuvent jouer un plus grand rôle dans la question des affaires publiques et privées au Canada parce qu'ils traitent d'égal à égal avec les gens d'affaires. En établissant un programme de délibérations avec les milieux d'affaires, les syndicats gardent leur autonomie complète tout en participant à l'élaboration de réponses conjointes à des préoccupations sociales et économiques.



Shirley G. E. Carr

l'industrie. Le CCMTP a été un des grands moteurs de cette tendance.

En terminant, je signale l'excellent travail de mes collègues au sein du Conseil d'administration, ainsi que celui du personnel dont l'énergie et la détermination ont aidé le Centre à s'acquitter de son mandat d'institution canadienne prédominante, locomotive d'un changement favorable.

Message du coprésident patronal — Thomas H. Savage, CBE

Les milieux d'affaires du Canada devront relever une série complexe de défis en cherchant à faire leur marque dans un contexte de plus en plus difficile — sur la scène nationale et mondiale. Ces défis se présentent au travail, dans notre volonté d'assurer la qualité, la satisfaction de la clientèle et la flexibilité de la population active. Nous devons aussi trouver des solutions aux problèmes économiques, où nous avons intérêt à faire en sorte que les décisions politiques appuient nos efforts de production, d'investissement et d'innovation.

Il est clair, et ce depuis longtemps, que les milieux d'affaires peuvent relever ces défis beaucoup plus facilement, tant sur la scène nationale qu'au travail, s'ils collaborent avec les syndicats au sein d'un partenariat entier et égal qui satisfait aux objectifs d'efficience et de flexibilité du monde des affaires, de même qu'aux objectifs de sécurité et d'équité des syndicats.

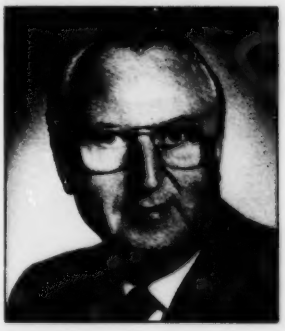
Le Centre canadien du marché du travail et de la productivité, par ses interventions, continue de démontrer l'importance de sa présence pour renforcer ce partenariat patronal-syndical. Ayant réussi à coordonner les consultations du secteur privé en ce qui a trait à la Stratégie fédérale de mise en valeur de la main-d'œuvre — qui a débouché sur la création de la Commission canadienne de mise en valeur de la main-d'œuvre — le CCMTP a relevé, en 1991, le défi de chercher à dégager un consensus sur la restructuration de l'économie. Cette question comporte des enjeux difficiles à étudier et à débattre, et si les milieux d'affaires et les syndicats appuient activement le rôle du Centre à cet égard, il faut en rendre hommage au CCMTP.

Ce projet de restructuration est particulièrement important pour les milieux d'affaires, parce qu'il cherche à dégager, entre les milieux d'affaires et les syndicats, un consensus à la fois sur la façon de collaborer afin d'influer sur le processus de gestion des affaires à l'échelon national, et sur la façon de transiger au travail et dans l'industrie.

On ne réussira vraiment à amener les milieux d'affaires et les syndicats à mieux s'entendre que si les deux parties à tous les échelons de l'activité économique le veulent réellement. L'envergure et l'orientation du projet de restructuration permettront la réalisation de cet objectif. Un éventail de questions d'importance directe pour les milieux d'affaires et les syndicats, et sur lesquelles on a travaillé en 1991, sont venues compléter cette initiative et sont en fait à son origine. Dans ces domaines et d'autres encore, ces discussions demeurent constructives et se déroulent dans un climat de respect.

Chaque projet conjoint permet de mieux nous connaître et de pousser plus loin la confiance tellement essentielle à de saines relations de travail. Comme pays, nous tirons de l'arrière dans

Chaque projet conjoint permet de mieux nous connaître et de pousser plus loin la confiance tellement essentielle à de saines relations de travail. Comme pays, nous tirons de l'arrière dans l'établissement de telles relations, mais le besoin n'a jamais été plus criant ni le moment plus propice.



Thomas H. Savage, CBE

l'établissement de telles relations, mais le besoin n'a jamais été plus criant ni le moment plus propice.

Grâce à la détermination constante des membres patronaux et syndicaux de son Conseil d'administration, appuyés par un personnel qualifié et dévoué, le CCMTP est bien placé pour provoquer des changements permanents et positifs dans l'interaction entre les milieux d'affaires et les syndicats au Canada.

À titre de coprésident patronal du Conseil d'administration du Centre, je suis fier de nos réalisations jusqu'à maintenant. Le resserrement et l'envergure croissantes de nos relations de travail m'encouragent, et notre capacité de relever ensemble les défis qui nous attendent me rend optimiste.

Message de la directrice générale/ chef de la direction — Shirley B. Seward

L'année écoulée a été, pour le Centre canadien du marché du travail et de la productivité, une période de changements et de croissance remarquables. Tout en bâtissant sur ses atouts dans les domaines du marché du travail et de la formation, le Centre a étendu ses activités à des aspects plus généraux de l'économie et de la productivité. Il a ainsi resserré ses liens avec les milieux d'affaires et les syndicats et confirmé son utilité à tous les paliers de gouvernement.

Voici le premier rapport annuel publié par le CCMTP depuis sa création en 1984. Il semble opportun et à propos de faire le point sur l'évolution du Centre et sur ses réalisations passées, et d'en décrire les orientations stratégiques pour l'avenir.

Les premières années du CCMTP ont été caractérisées par les efforts qu'il a déployés à la fois en vue d'établir sa crédibilité auprès des milieux d'affaires et des syndicats, et de dégager des projets conjoints permettant aux milieux d'affaires et aux syndicats de se donner la main pour trouver des solutions aux problèmes économiques et sociaux pressants. Les initiatives sectorielles dans des domaines comme celui de la construction ont constitué les premiers projets conjoints. Le Centre a confirmé sa compétence à gérer des projets patronaux-syndicaux conjoints lorsqu'il a été chargé de coordonner les consultations sur la Stratégie fédérale de mise en valeur de la main-d'œuvre. C'était la première fois que le gouvernement fédéral acceptait et mettait en œuvre des recommandations d'envergure mises de l'avant par les milieux d'affaires, les syndicats, le monde de l'éducation et les groupes intéressés qui ont participé à un projet du CCMTP.

Les premiers travaux du CCMTP ont constitué un solide tremplin qui lui a permis d'étendre ses activités dans les domaines du marché du travail et de la formation. Comme on le décrit dans ce rapport, les projets en cours comprennent une enquête nationale sur la formation, une enquête sur les techniciens et les technologues, ainsi qu'une étude sur les ressources humaines et les compétences requises dans l'industrie de la sidérurgie.

Sa réputation sur le marché du travail n'étant plus à faire, le Centre concentre maintenant ses efforts sur des aspects plus généraux de l'économie et de la productivité. Un projet d'envergure sur la restructuration économique, qui met l'accent sur les enjeux interreliés que sont l'investissement, l'innovation et le perfectionnement des ressources humaines, représente la plus importante de ces nouvelles activités.

En planifiant ses activités futures, le CCMTP poursuivra une stratégie de croissance fondée sur ses points forts dans les domaines du marché du travail et de l'économie. Le Centre se penchera sur des questions du marché du travail dans le cadre

Sa réputation sur le marché du travail n'étant plus à faire, le Centre concentre maintenant ses efforts sur des aspects plus généraux de l'économie et de la productivité. Un projet d'envergure sur la restructuration économique, qui met l'accent sur les enjeux interreliés que sont l'investissement, l'innovation et le perfectionnement des ressources humaines, représente la plus importante de ces nouvelles activités.

Shirley B. Seward

des suivis qui découleront de l'enquête nationale sur la formation, ainsi que d'éventuels travaux de recherche et d'évaluation liés à des programmes de formation sectoriels. Dans le domaine de l'économie, les ministres fédéraux, provinciaux et territoriaux ont demandé au Centre d'envisager de lancer une initiative fondée sur le projet de restructuration de l'économie afin de fournir des conseils sur le rôle des pouvoirs publics lorsqu'il s'agit de faciliter la coopération patronale-syndicale au niveau du milieu de travail.

Le CCMTP doit sa réussite en grande partie à la détermination et au dévouement de son Conseil d'administration dont les membres, outre que de fixer le cap des politiques du Centre, participent activement à ses projets et à ses activités. Je suis particulièrement reconnaissante aux coprésidents du CCMTP, Shirley Carr et Tom Savage, que je remercie de leur appui et de leur encouragement constants. Je me joins à tous les membres du Conseil d'administration pour rendre hommage à Shirley Carr, qui a démissionné récemment de son poste de première coprésidente syndicale du CCMTP. Si le Centre est maintenant hautement considéré non seulement par les syndicats, mais aussi par toutes sortes de clientèles canadiennes et internationales, c'est en grande partie à M^me^ Carr qu'il le doit.

Enfin, je félicite de leur engagement tous les membres du personnel du CCMTP, qui ont œuvré sans relâche vers l'atteinte du but louable que constitue le dégagement d'un consensus entre les milieux d'affaires et les syndicats.

Le CCMTP a pour mandat de faciliter le dialogue entre les intervenants de l'économie canadienne et de formuler des recommandations patronales-syndicales mixtes sur les façons d'améliorer le fonctionnement du marché du travail et la productivité du Canada.

Historique

À la fin des années 1970, le renouveau d'intérêt porté aux consultations nationales a relancé le dialogue sur les enjeux sociaux et économiques entre les milieux d'affaires, les syndicats et les pouvoirs publics. Au cours de cette période, le ministère de l'Industrie et de la Technologie de l'époque a lancé, entre les trois parties prenantes, une série de consultations — les consultations de niveau I et de niveau II — axées sur les politiques au niveau sectoriel. Ces consultations ont été suivies par la mise sur pied du Groupe de travail sur les grands projets, qui a été chargé d'étudier les politiques relatives à des mégaprojets prévus. Pour les milieux d'affaires et les syndicats, ces travaux furent couronnés de succès, les partenaires du marché du travail ayant pu eux-mêmes établir leur ordre du jour et choisir leur méthode de travail, et ce sur un pied d'égalité.

C'est à cette époque, afin de poursuivre sur la lancée et de bâtir sur les travaux des consultations des niveaux I et II du Groupe de travail sur les grands projets, que le Congrès du travail du Canada et le Conseil canadien des chefs d'entreprise ont demandé au gouvernement d'établir une organisation nationale afin de faciliter la consultation directe entre les milieux d'affaires et les syndicats sur les questions nationales importantes pour la société et l'économie. D'où la création, en 1984, du Centre canadien du marché du travail et de la productivité.

Mandat

Le CCMTP a pour mandat de faciliter le dialogue entre les intervenants de l'économie canadienne et de formuler des recommandations patronales-syndicales mixtes sur les façons d'améliorer le fonctionnement du marché du travail et la productivité du Canada. Grâce aux consultations et à la recherche, le CCMTP se retrouve en position de choix pour influer sur la question des affaires publiques, de même que sur les programmes et les pratiques des milieux d'affaires et des syndicats.

Structure

Le Conseil d'administration, avec ses coprésidents patronal et syndical, donne au Centre ses grandes orientations de principe. La coprésidente syndicale est Shirley G.E. Carr, et le coprésident patronal, Thomas H. Savage, CBE.

Douze représentants des milieux d'affaires et douze autres des syndicats sont membres du Conseil avec droit de vote. Les premiers sont proposés par le Conseil canadien des chefs d'entreprise, la Chambre de Commerce du Canada et

l'Association des manufacturiers canadiens, et les seconds par le Congrès du travail du Canada et la Fédération canadienne du travail.

Par l'intermédiaire de ses membres sans droit de vote, le Centre demeure en liaison étroite avec les gouvernements fédéral et provinciaux et le milieu académique.

La gestion et la direction au jour le jour sont assurées par la directrice générale et chef de la direction, Shirley B. Seward, et les directeurs de la Direction des affaires et de la Direction syndicale l'appuient. Cette structure de gestion reflète le bipartisme du Centre tout en permettant d'intégrer les intérêts des deux clientèles au niveau des projets.

Forum patronal-syndical sur l'économie

En mai 1991, le Centre a organisé un forum national sur l'économie: *Travaillons ensemble pour un avenir meilleur*. Plus de 100 chefs de file des milieux d'affaires, des syndicats et des pouvoirs publics se sont réunis pour discuter de la restructuration efficace et équitable de l'économie canadienne et des rôles que les milieux d'affaires, les syndicats et les pouvoirs publics devraient jouer pour favoriser cette restructuration.

Les participants ont conclu qu'il faudrait donner suite à cette consultation importante sur la restructuration économique. Ils ont aussi conclu qu'il fallait dégager un consensus national sur la politique économique et ont demandé qu'on donne suite au forum. Le CCMTP a accédé à leur demande en lançant, en décembre 1991, le projet de restructuration économique décrit ci-dessous.

Projet de restructuration économique

Ce projet a pour but d'amener les milieux d'affaires et les syndicats à envisager des façons de procéder à une restructuration efficace et équitable de l'économie canadienne afin de relever les défis qui se présenteront au cours des années 1990 et par la suite.

Un comité directeur constitué de 20 chefs de file patronaux et syndicaux éminents supervise le projet. Les milieux d'affaires sont représentés par plusieurs chefs de la direction, présidents de conseils d'administration, d'entreprises et d'associations de gens d'affaires canadiennes clés. Les syndicats sont représentés par les dirigeants des principaux syndicats nationaux et des grandes fédérations de travailleurs et travailleuses. Le Comité directeur est coprésidé par

Photo prise lors d'une réunion du Sous-comité des innovations de l'initiative de restructuration économique. De gauche à droite: Buzz Hargrove, Travailleurs canadiens de l'automobile; Jeannine G. Wood, Guillevin International Inc. and James Hunt, expert-conseil.

André Fortier, président et chef de la direction de Kerr Addison Mines Limited, et par Fred Pomeroy, président du Syndicat des travailleurs et travailleuses en communication et en électricité du Canada.

Le Comité directeur a pour mandat de chercher des stratégies de restructuration économique axées sur le plein emploi, des niveaux de vie élevés et à la hausse, des taux d'inflation faibles, l'équité dans la société, le développement durable et la création de richesse afin d'assurer le progrès économique et social. Trois sous-comités étudient les questions d'investissement, d'innovation et de ressources humaines.

La fin du projet sera marquée par la convocation d'un forum national.

Enquête nationale sur la formation

Les pays industriels reconnaissent de plus en plus qu'une main-d'œuvre instruite et bien formée joue un rôle crucial dans l'amélioration du rendement de l'économie et du niveau de vie. Un des meilleurs investissements que le Canada puisse faire pour faciliter le changement consiste à promouvoir l'accès à l'éducation et à la formation spécialisée. Non seulement elle assurera à l'industrie la main-d'œuvre qualifiée dont elle a besoin pour relever les défis de la compétitivité mondiale, mais cette démarche réduira aussi les coûts qu'il faut assumer à titre individuel pour que l'ensemble de la société profite des changements.

La clé d'un grand nombre des enjeux de la formation consiste à comprendre la nature et l'envergure de la formation qui se donne actuellement au travail, ainsi que les renseignements qui manquent. Il a été difficile dans le passé de recueillir des données qui soient uniformes entre les entreprises, pertinentes

Séance de travail du Comité d'orientation de l'Enquête nationale sur la formation

aux enjeux actuels de la formation et acceptées généralement comme miroir de la réalité.

Le CCMTP a lancé une enquête nationale sur la formation afin de répondre aux besoins de renseignements efficaces sur l'effort de formation du Canada, et de statistiques exactes sur cette formation. C'est la première fois que les milieux d'affaires et les syndicats jouent un rôle de chef de file et assument la responsabilité première de ce genre d'enquête au Canada. Ce projet permettra à des représentants éminents des milieux d'affaires et des syndicats au Canada de se pencher conjointement sur ces questions dès le départ.

Sous la coprésidence de Gérard Docquier, coprésident syndical de la Commission canadienne de mise en valeur de la main-d'œuvre, et de Vic Harris, représentant de l'Association des manufacturiers canadiens, le CCMTP a créé un comité directeur chargé de superviser le projet. Constitué de chefs de file patronaux et syndicaux clés, le comité directeur a le mandat de formuler une définition de la formation et de dégager les besoins de renseignements des parties prenantes des milieux d'affaires et des syndicats.

Les résultats du projet seront dévoilés à l'automne 1992. On s'attend à ce que l'enquête réponde à un grand nombre de besoins d'information des milieux d'affaires et des syndicats et serve de modèle pour des enquêtes futures.

Politiques de protection de l'environnement et l'emploi au Canada

À cause de leurs connaissances et de leur expérience des préoccupations environnementales dans l'industrie, les employeurs et les travailleurs ont un rôle vital à jouer dans la formulation et la mise en œuvre d'une stratégie canadienne de développement durable.

En janvier 1992, le Centre a publié un rapport d'envergure intitulé: *La protection de l'environnement et l'emploi au Canada: Document de travail pour le patronat et les syndicats*. Le rapport était le fruit de consultations poussées avec des chefs de file des milieux d'affaires et des syndicats, et des environnementalistes. Le projet a été dirigé par Robert Colosimo, vice-président, Relations industrielles, CP Rail, et Dick Martin, alors vice-président exécutif, Congrès du travail du Canada.

Selon les auteurs, l'action environnementale peut avoir des retombées à la fois positives et négatives sur l'emploi. Par exemple, des études laissent entendre que certains secteurs d'activité du Canada sont particulièrement vulnérables aux restrictions de la production, au ralentissement de la croissance et aux pertes d'emploi possibles parce qu'ils doivent

En janvier 1992, le Centre a publié un rapport d'envergure intitulé : "La protection de l'environnement et l'emploi au Canada: Document de travail pour le patronat et les syndicats." Le rapport conclut que l'apport des employeurs et des travailleurs canadiens est essentiel pour assurer un développement durable et faciliter un rendement écologique favorable à l'emploi au Canada.

engager plus de fonds que la moyenne pour la protection de l'environnement. Il est toutefois rare que la politique environnementale nuise énormément à l'économie. Il peut plutôt y avoir des pertes d'emploi si les coûts des mesures environnementales sont jumelés à d'autres coûts et pressions du marché.

La politique environnementale peut aussi être bénéfique pour l'emploi au Canada. Les dépenses que les entreprises consacrent à la lutte contre la pollution et à la gestion des déchets font vivre de plus en plus de fournisseurs de produits et de services environnementaux au Canada. En 1990, des industries de ce secteur d'activité ont connu un taux de croissance de 7 % et employaient jusqu'à 150 000 Canadiens. De plus, les entreprises canadiennes qui se sont lancées dans l'innovation environnementale et le changement technologique connaissent des gains de productivité et d'efficience.

Le rapport constate que les industries environnementales du Canada sont confrontées à des obstacles à la croissance comme les pénuries de travailleurs spécialisés. Des études ont révélé que les industries environnementales exigent un pourcentage plus élevé de travailleurs qualifiés et semi-qualifiés à la fois dans le secteur de la fabrication de biens, et dans celui des services. Le bassin de chercheurs, d'ingénieurs, de scientifiques, de technologues et de techniciens du Canada est toutefois trop restreint à l'heure actuelle.

Le rapport analyse aussi les répercussions du nouvel environnementalisme au travail au Canada. Des exigences environnementales modifient radicalement le style et la structure de la gestion et du processus de prise des décisions dans les entreprises canadiennes. Les travailleurs considèrent les questions et les stratégies de santé et de sécurité comme premier moyen de défense contre le risque écologique en général. C'est pourquoi les milieux d'affaires et les syndicats se concertent de plus en plus en matière d'environnement, ce qui transforme la nature des relations de travail. De plus en plus de conventions collectives contiennent des clauses «vertes», par exemple.

Le rapport conclut que l'apport des employeurs et des travailleurs canadiens est essentiel pour assurer un développement durable et faciliter un rendement écologique favorable à l'emploi au Canada.

Étude sur les ressources humaines de l'industrie sidérurgique canadienne

L'industrie sidérurgique canadienne a connu une restructuration radicale au cours des années 1980. Les mises à pied et les fermetures d'usines n'ont peut-être pas été aussi généralisées que dans l'industrie sidérurgique américaine,

mais des milliers d'emplois sont disparus au profit de la productivité.

Il y a peu de chance que les pressions en vue du maintien de la croissance de la productivité et de la restructuration s'atténuent au cours des années 1990. La plupart des observateurs prévoient en fait que l'emploi reculera encore de 15 à 20 % au cours des cinq prochaines années. Les défis les plus importants à relever consisteront à faire face au ralentissement en cours et à venir du marché, à la concurrence étrangère accrue, au public qui exigera que l'on tienne davantage compte de l'environnement, et au choix et à l'opportunité des investissements.

En 1990, le CCMTP et le Conseil canadien du commerce et de l'emploi dans la sidérurgie (CCCES) ont lancé une étude afin d'étudier la possibilité d'étendre les activités de formation du CCCES au-delà de l'adaptation de la main-d'œuvre à un marché en contraction.

Le CCMTP a aidé le CCCES à mieux faire comprendre les besoins de ressources humaines de l'industrie sidérurgique au cours de la prochaine décennie. Un comité directeur patronal-syndical dirigé conjointement par Leo Gerard, directeur au Canada des Métallurgistes unis d'Amérique, et par Serge Wagner, vice-président, Sidbec-Dosco, s'est penché sur l'adaptation de la main-d'œuvre à un marché en expansion et notamment sur le perfectionnement des connaissances de base, le recyclage, l'apprentissage et le recrutement.

Terminée à l'automne de 1991, l'étude vise à présenter un cadre de discussion sur les problèmes de ressources humaines auxquels fera face l'industrie sidérurgique dans les années 1990.

On considère de plus en plus que l'amélioration de la formation de la population active constitue un moyen crucial pour

Réunion en comité du Groupe d'étude sur les ressources humaines dans l'industrie canadienne de la sidérurgie. De gauche à droite: Doug McPherson, Métallurgistes unis d'Amérique; Bob Jones, Stelco; Doug Olthuis, Métallurgistes unis d'Amérique.

affronter les répercussions de changements technologiques et mondiaux. Le rapport signale toutefois qu'il faudra débattre et trancher un certain nombre de questions en instance avant qu'une amélioration de la formation entraîne des avantages tant pour les travailleurs que pour les directeurs d'usine.

Le CCMTP a aidé le CCCES à mieux faire comprendre les besoins de ressources humaines de l'industrie sidérurgique au cours de la prochaine décennie.

L'étude met en évidence les questions dont il faut tenir compte dans l'élaboration de meilleures méthodes de formation. On a par exemple constaté qu'il est essentiel d'assurer la continuité des programmes de formation si l'on veut démontrer un engagement véritable envers le concept d'une culture de la formation. À cause des pressions qui s'exercent sur une entreprise en période de mollesse de la demande, il est malheureusement difficile de défendre les dépenses de formation dans les budgets internes. On réduit souvent à la fois les immobilisations et les investissements au titre de la formation en période de difficulté économique. Il a toutefois été convenu que l'interruption et le report des dépenses de formation peuvent avoir de graves répercussions à long terme sur les ressources humaines et les stratégies de formation.

Il faut aussi améliorer les façons de comptabiliser la formation. Un sondage effectué dans le cadre du projet a révélé plusieurs cas où les coûts de formation n'étaient pas inclus dans les budgets généraux de formation de certaines entreprises, ainsi que de nombreux cas où des entreprises ne pouvaient fournir qu'une estimation approximative au sujet de certains programmes de formation. L'étude affirment que si les représentants patronaux et syndicaux s'entendaient sur un système de comptabilité uniformisé, cela aiderait à mieux évaluer les avantages et les coûts réels de la formation, y compris le temps qu'y consacrent les employés ou la direction.

Pratiques productives au travail dans l'industrie de la construction

Coprésidé par Guy Dumoulin, secrétaire général - Bureau au Canada, Département des métiers de la construction, FAT-COI, et par Brian Scroggs, président, Farmer Construction Limited, le Comité sectoriel de la construction est demeuré actif en 1991. Le comité a produit, au sujet des pratiques productives au travail, une vidéo intitulée *L'équipe gagnante* et une brochure à l'appui. Dans la vidéo, on examine les éléments, tant chez l'employeur que chez l'employé, qui contribuent à rendre un chantier de construction productif et sécuritaire.

Étude sur les ressources humaines chez les techniciens et les technologues

Le Centre a collaboré de près avec le Groupe d'étude sur les techniciens et les technologues du Service d'aide à l'adaptation de l'industrie (SAAI) pour mener une étude sur les ressources

Le Groupe d'étude sur les ressources humaines chez les techniciens et les technologues

humaines chez les techniciens et les technologues du Canada. Le groupe d'étude a été créé en septembre 1990 sur les instances du patronat et des syndicats. Le comité directeur du projet est constitué de cadres des milieux d'affaires et des syndicats, ainsi que d'associations d'employés et d'éducateurs.

L'étude a porté principalement sur un certain nombre de préoccupations. On s'est penché sur le rôle que les techniciens et les technologues jouent dans l'adoption, l'application et l'adaptation de la technologie afin d'évaluer la contribution de ces professions à la compétitivité du Canada. Le projet a aussi porté sur les projections de l'offre et de la demande dans les professions en question, en plus d'évaluer la capacité des établissements d'enseignement du Canada de répondre aux besoins de l'industrie et de la population active. L'étude a dégagé des obstacles systémiques qui découragent les femmes de se lancer dans de telles professions, et a analysé des façons de stimuler leur participation.

Symposium international sur la productivité VI

Le Centre a amorcé les premières étapes de la planification de l'organisation du SIP VI qui aura lieu à Vancouver en juin 1994.

Le SIP VI aura pour thème *Les défis du XXI^e siècle: Productivité, technologie, équité et développement durable*. Le symposium ajoutera une perspective spécifiquement canadienne aux questions d'intérêt pour la communauté internationale en général.

Travaillons Ensemble

Ce bulletin renferme des articles sur les activités du Centre ainsi qu'un survol des tendances économiques courantes. Le premier numéro de *Travaillons Ensemble* est paru en décembre 1987.

Revue trimestrielle du marché du travail et de la productivité

La *Revue* analyse de façon détaillée les développements récents au chapitre du marché du travail, de la productivité et de la compétitivité internationale. Elle contient aussi un bref aperçu des récents développements économiques généraux ainsi qu'un article de fonds sur un sujet déterminé.

La Revue trimestrielle du marché du travail et de la productivité analyse de façon détaillée les développements récents au chapitre du marché du travail, de la productivité et de la compétitivité internationale.

Ces articles ont porté sur:

La nature du chômage actuel: conclusions tirées des renseignements sur les postes vacants (printemps 1988)
La nature changeante du marché du travail canadien: l'importance accrue de l'enseignement et de la formation (hiver 1988)
Revue de l'enseignement et de la formation au Canada (printemps 1989)
Les liens entre l'enseignement et la formation et la performance économique du Canada (hiver 1989/90)
Tendances des disparités régionales du Canada (printemps/été 1990)
Revue de la politique de développement économique régional au Canada (automne 1990)
Productivité: La santé des nations (hiver/printemps 1991)
Le rôle de la consensualisation dans la performance économique (été 1991)
Le défi de la restructuration de l'économie: Aperçu des enjeux (automne 1991)

La *Revue* est publiée depuis 1988.

PUBLICATIONS DE LA DIRECTION DES AFFAIRES

Bulletin canadien des affaires

Le but premier du *Bulletin canadien des affaires* est de disséminer l'information courante et les résultats de recherches dans le domaine de la compétitivité canadienne, les dévelopements de productivité et la performance du marché du travail auprès des compagnies canadiennes et des associations du milieu des affaires. Le *Bulletin* paraît depuis novembre 1988.

Perspectives des affaires sur l'économie

Afin de s'acquitter de son mandat d'adresser les questions de productivité et de compétitivité, le Centre produit une série d'études visant à examiner un nombre de sujets importants,

d'intérêt direct pour le monde des affaires et à fournir aux entreprises canadiennes des informations pertinentes non disponibles ailleurs.

Numéro 1 - Europe 1992 (1989)

Numéro 2 - À court de compétences: l'économie canadienne et les pénuries de main-d'oeuvre spécialisée (1989)

Affaires en bref

Cette série de courts documents de recherche vise à complémenter les études plus approfondies et volumineuses de la série *Perspectives des affaires sur l'économie*. Chaque numéro de *Affaires en bref* se veut un survol intéressant d'une variété de sujets d'intérêt au monde des affaires. Ces notes ont porté sur des sujets tels le travail autonome au Canada (juillet 1989), les femmes dans les postes de direction et les professions libérales (juillet 1989), et la dynamique de l'adaptation du marché du travail au Canada (août 1980).

PUBLICATIONS DE LA DIRECTION SYNDICALE

Échange de recherche syndicale

Le but de ce bref bulletin est d'attirer l'attention des dirigeants et permanents syndicaux, en particulier ceux impliqués dans des fonctions de recherche et d'éducation, sur les résultats de la recherche du marché du travail et de la productivité provenant d'une grande variété de sources tant canadiennes qu'internationales. L'*Échange* paraît depuis août 1988.

Cahiers info-travail

Il s'agit d'une série de documents de recherche préparés par le personnel de la direction syndicale visant le monde syndical et contribuant à la discussion de questions relatives au marché du travail et à la productivité.

Numéro 1 - À la défense de l'entreprise publique: critique des arguments d'éfficience économique appuyant la privatisation des sociétés d'État (1988)

Numéro 2 - Productivité et Compétitivité (1988)

Numéro 3 - La montée du secteur des services et la qualité des emplois: une perspective syndicale (1988) *

Numéro 4 - La planification de l'emploi - Se préparer au changement (1991)

Notes de recherche

Cette série de brefs rapports spéciaux s'adresse surtout aux chercheurs syndicaux. On y aborde des sujets tels que la

* Dénote un numéro épuisé

qualité des nouveaux emplois dans le secteur des services, les implications économiques et sociales d'une hausse du salaire minimum, la restructuration du secteur manufacturier canadien, et plusieurs autres.

RAPPORTS DE GROUPES DE TRAVAIL

Rapport du Comité de la phase II des consultations sur la SMMO (1990)
Rapport des Groupes de travail du CCMTP sur la Stratégie de la mise en valeur de la main-d'oeuvre (1990)
Rapport du Groupe de travail patronal / syndical sur l'adaptation (1989)

RAPPORTS DE COMITÉS SECTORIELS

La planification des ressources humaines pour l'industrie spatiale au Canada (1988)
La Planification des ressources humaines pour l'industrie de la transformation des plastiques du Canada (1989)
Structure par âge des métiers de la construction: tendances pour les années 1980 (1989)
Les apprentissages dans les métiers de la construction: tendances des années 1980 (1989)
Le traitement fiscal des frais professionnels dans l'industrie de la construction: vers une plus grande équité et une plus grande efficience (1988)
Mesures destinées à assurer l'avenir de l'industrie canadienne de la construction navale (1989)

ÉTUDES TECHNIQUES

La nature du chômage au Canada: conclusions tirées des renseignements sur les postes vacants (1988)

GUIDES DE RECHERCHE

Guide d'analyse de la conjoncture canadienne (1988)
Manuel de référence pour la recherche syndicale

RAPPORTS DE PROJETS

Établissements et politiques de formation au Royaume-Uni, en Allemagne et au Pays-Bas (1990)
La protection de l'environnement et l'emploi au Canada: Document de travail pour le patronat et les syndicats (1992)

ENQUÊTES

Ce qu'on pense de la formation: Une enquête nationale du CCMTP (1989)
Position des dirigeants des milieux d'affaires et des syndicats sur la formation et l'éducation (1990)
La technologie de pointe: Source croissante d'emplois spécialisés (1990)

MEMBRES VOTANTS - Patronaux

Coprésident patronal
Thomas H. Savage, CBE
Président et président du Conseil d'administration
ITT Canada Limited

Sébastien Allard
Directeur
Conseil du Patronat du Québec

Doreen Braverman
Directrice gérante
Atlas Textile Print Ltd.

Robert Colosimo
Vice-président, Relations industrielles
CP Rail

André Y. Fortier
Président et chef de la direction
Kerr Addison Mines Limited

William J. Mann
Premier Vice-président - Ressources humaines
Southam Inc.

A.E. (Al) Matthews
Vice-président et chef des finances
Ford du Canada Limitée

Roger Phillips
Président et chef de la direction
IPSCO Inc.

Timothy Reid
Président
Chambre de Commerce du Canada

Brian Scroggs
Président et directeur général
Farmer Construction Ltd.

Mel H. Svendsen
Vice-président et directeur général
Standen's Limited

Stephen H. Van Houten
Président
Association des manufacturiers canadiens

MEMBRES VOTANTS - Syndicaux

Coprésidente syndicale
Shirley G.E. Carr
Présidente
Congrès du Travail du Canada

R.C. (Reg) Basken
Président
Syndicat des travailleurs de l'énergie et de la chimie

Valerie E. (Val) Bourgeois
Vice-président général
Association internationale des machinistes et des travailleurs de l'aérospatiale

André Chartrand
Vice-président international
Association internationale des poseurs d'isolant et des travailleurs de l' amiante

James Clancy
Président national
Syndicat national des employées et employés du secteur public et généraux

N. Budd Coutts
Secrétaire-trésorier général
International Union of Operating Engineers

Fernand Daoust
Président
Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec

Clifford Evans
Directeur canadien
Union internationale des travailleurs et travailleuses unis de l'alimentation et du commerce

Leo W. Gerard
Directeur national du Canada
Métallurgistes unis d'Amérique

James D. Hunter
Président national
Fraternité canadienne des cheminots, employés des transports et autres ouvriers

James A. McCambly
Président
Fédération canadienne du travail

Fred W. Pomeroy
Président
Le Syndicat des travailleurs et travailleuses en communication et en électricitié du Canada

MEMBRES NON-VOTANTS

Robert G. Blackburn
Sous-ministre, Politiques
Industries, Sciences et Technologie Canada

Gerald G. Capello
Sous-ministre
Travail Canada

John Chenier
Sous-ministre adjoint
Ministère de l'Enseignement supérieur et du Travail
Gouvernement du Nouveau-Brunswick

Daniel J. Cornish, D.Ph.
Président
Camosun College

David A. Dodge
Sous-ministre associé
Finances Canada

Wayne S. Doggett
Directeur des services de planification et de recherche
Ministère de l'Éducation
Gouvernement de la Nouvelle-Écosse

Roberta Ellis-Grunfeld
Sous-ministre
Ministère du Travail
Gouvernement du Manitoba

Robin J.C. Ford
Sous-ministre
Ministère du Travail
Gouvernement de l'Alberta

Hal Gerein
Sous-ministre
Ministère de l'Éducation
Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest

Howard Jamieson
Sous-ministre
Ministère du Travail
Gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard

Arthur Kroeger
Sous-ministre et président
Emploi et Immigration Canada

Ronald J. Kruzeniski
Sous-ministre suppléant - Ressources humaines
Ministère du Travail et de l'Emploi
Gouvernement de la Saskatchewan

Ernie Lawton
Sous-ministre suppléant
Ministère de l'Éducation
Gouvernement du Territoire du Yukon

Cyril J. McCormick
Sous-ministre
Ministère de l'Éducation
Gouvernement de Terre-Neuve et du Labrador

Gary Mullins
Sous-ministre
Advanced Education, Training & Technology
Gouvernement de la Colombie-Britannique

Jean-Bernard Robichaud, D.Ph.
Président
Université de Moncton

James R. Thomson
Sous-ministre
Ministère du Travail
Gouvernement de l'Ontario

FORUM SUR L'ÉCONOMIE DE 1991 - Comité directeur

Valerie E. (Val) Bourgeois
Vice-président général
Association internationale des machinistes et des travailleurs de l'aérospatiale

André Y. Fortier
Président et chef de la direction
Kerr Addison Mines Limited

James A. McCambly
Président
Fédération canadienne du travail

Fred W. Pomeroy
Président
Syndicat des travailleurs et travailleuses en communication et en électricité du Canada

Timothy Reid
Président
Chambre de Commerce du Canada

Stephen H. Van Houten
Président
Association des manufacturiers canadiens

PROJET DE RESTRUCTURATION ÉCONOMIQUE - *Comité directeur*

Daryl T. Bean
Président
Alliance de la Fonction publique du Canada

Barbara Byers
Présidente
Fédération du travail de la Saskatchewan

David Curtis
Président
Fédération du travail de Terre-Neuve et du Labrador

Daniel Damov
Président du Conseil d'administration
Zurich Canada

Thomas P. d'Aquino
Président-directeur général
Conseil canadien des chefs d'entreprises

Guy Dumoulin
Secrétaire exécutif, Bureau au Canada
Département des métiers de la construction
FAT-COI

Clifford Evans
Directeur canadien
Union internationale des travailleurs et travailleuses unis
de l'alimentation et du commerce

André Y. Fortier
Président et chef de la direction
Kerr Addison Mines Limited

Germaine Gibara
a/s Schroders & Partners Ltd.

Clément Godbout
Secrétaire général
Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec

Kenneth W. Harrigan
Président du Conseil d'administration et chef de la direction
Ford du Canada Limitée

Susan Hart-Kulbaba
Présidente
Fédération du travail du Manitoba

J. Ken Holland
Président et chef de la direction
Carte International Inc.

James A. McCambly
Président
Fédération canadienne du travail

Fred W. Pomeroy
Président
Syndicat des travailleurs et travailleuses en communication
et en électricité du Canada

Timothy Reid
Président
Chambre de Commerce du Canada

Angela Schira
Secrétaire-trésorière
Fédération du travail de la Colombie-Britannique

Brian Scroggs
Président et directeur général
Farmer Construction Ltd.

Stephen H. Van Houten
Président
Association des manufacturiers canadiens

Jeannine G. Wood
Présidente du Conseil d'administration et chef de la direction
Guillevin International Inc.

Sous-comité de l'investissement

Mal Anderson
Chef de la direction
Credit Union Central of Manitoba

Daryl T. Bean
Président
Alliance de la Fonction publique du Canada

Daniel Damov
Président du Conseil d'administration
Zurich Canada

Thomas P. d'Aquino
Président-directeur général
Conseil canadien des chefs d'entreprises

Leo W. Gerard
Directeur national au Canada
Métallurgistes unis d'Amérique

Clément Godbout
Secrétaire général
Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec

Kenneth W. Harrigan
Président du Conseil d'administration et chef de la direction
Ford du Canada Limitée

Susan Hart-Kulbaba
Présidente
Fédération du travail du Manitoba

Alexander (Sandy) MacDonald
Vice-président international
Fraternité internationale des chaudronniers

Janis Wade
Vice-présidente, Ressources humaines
CCL Industries Inc.

Sous-comité de l'innovation

Larry Brown
Secrétaire-trésorier national
Syndicat national des employées et employés généraux et du secteur public

Sandon Cox
Directeur général
CAN-MATE

David Curtis
Président
Fédération du travail de Terre-Neuve et du Labrador

Germaine Gibara
a/s Schroders & Partners Ltd.

Basil (Buzz) Hargrove
Adjoint au président
Travailleurs canadiens de l'automobile

James E. Hunt
Expert-conseil

James A. McCambly
Président
Fédération canadienne du travail

Timothy Reid
Président
Chambre de Commerce du Canada

Angela Schira
Secrétaire-trésorière
Fédération du travail de la Colombie-Britannique

Jeannine G. Wood
Présidente du Conseil d'administration et chef de la direction
Guillevin International Inc.

Sous-comité des ressources humaines

R. C. (Reg) Basken
Président
Syndicat des travailleurs de l'énergie et de la chimie

Barbara Byers
Présidente
Fédération du travail de la Saskatchewan

Julie Davis
Secrétaire-trésorière
Fédération du travail de l'Ontario

Guy Dumoulin
Secrétaire exécutif, Bureau au Canada
Département des métiers de la construction
FAT-COI

Clifford Evans
Directeur canadien
Union internationale des travailleurs et travailleuses unis
de l'alimentation et du commerce

J. Ken Holland
Président et chef de la direction
Carte International Inc.

Philippe Martel
Vice-président et Associé principal
Sobeco Inc.

Mary Porjes
Holden Day Wilson
Avocats et procureurs

Brian Scroggs
Président et directeur général
Farmer Construction Ltd.

Stephen H. Van Houten
Président
Association des manufacturiers canadiens

ENQUÊTE NATIONALE SUR LA FORMATION - *Comité directeur*

Jim Bennett
Vice-président et Directeur général
Fédération canadienne de l'entreprise indépendante

Patricia (Trish) Blackstaffe
Adjointe du président
Syndicat des travailleurs et travailleuses en communication
et en électricité du Canada

Fernand Boudreau (travailleurs)
Commissaire
Emploi et Immigration Canada

Lise Côté
Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec

Gérard Docquier
Coprésident
Commission canadienne de mise en valeur de la main-d'œuvre

Peter S. Doyle
Commissaire (employeurs)
Emploi et Immigration Canada

Victor Harris
Association des manufacturiers canadiens

Kevin Hayes
Représentant national
Congrès du travail du Canada

John Keenan
Vice-président, Ressources humaines
Falconbridge Ltd.

Phil Legge
Agent de recherche
Syndicat international des travailleurs du bois d'Amérique
Conseil régional canadien

Tom Mathieson
Directeur général, Administration
Cominco Metals

Bill Rowe
Représentant de l'industrie touristique

J. Laurent Thibault
Coprésident
Commission canadienne de mise en valeur de la main-d'œuvre

Austin G. Thorne
Secrétaire-trésorier
Fédération canadienne du travail

Dennis Wickie
Vice-président, Ressources humaines
Inco Ltée.

Peter Woolford
Vice-président principal
Conseil canadien du commerce de détail

PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT ET L'EMPLOI - Comité

Robert Colosimo
Vice-président, Relations industrielles
CP Rail

Dick Martin
Vice-président général
Congrès du Travail du Canada

CONSEIL CANADIEN DU COMMERCE ET DE L'EMPLOI DANS LA SIDÉRURGIE - *Comité directeur*

Ken Delaney
Directeur de la recherche
Métallurgistes unis d'Amérique

Leo W. Gerard
Directeur national
Métallurgistes unis d'Amérique

Karen Lambo
Directrice, Formation et développement
Dofasco Inc.

Doug Olthuis
Service de la recherche
Métallurgistes unis d'Amérique

Steve Reilley
Directeur, Formation et perfectionnement
Lake Ontario Steel Company

Doug Simon
Directeur du personnel, Division de l'acier
IPSCO Inc.

Serge Wagner
Vice-président, Ressources humaines
Sidbec-Dosco Inc.

Peter Warrian
Directeur général
Conseil canadien du commerce et de l'emploi dans la sidérurgie

COMITÉ SECTORIEL MIXTE DE LA CONSTRUCTION

Richard C. Albright
Vice-président international pour l'ouest du Canada
Fraternité internationale des chaudronniers, constructeurs de navires en fer, forgerons, forgeurs et aides

Robert A. Belleville
Directeur des affaires canadiennes
Association internationale des travailleurs du métal en feuilles

André Chartrand
Vice-président international
Association internationale des isolateurs en amiante

N. Budd Coutts
Secrétaire-trésorier général
Union internationale des opérateurs de machines lourdes

Pat Darrah
Directeur général
Saint John Construction Association

John DeVries
Directeur, Ressources humaines
Association canadienne de la construction

Guy Dumoulin
Secrétaire exécutif, Bureau au Canada
Département des métiers de la construction
FAT-COI

Ernst Keller
Secrétaire-trésorier
Ernie Keller Contractors Ltd.

Larry McDonald
Directeur de la construction
Fraternité internationale des teamsters

Chuck McVeigh
Président
Construction Labour Relations Association of B.C.

Brian Scroggs
Président et directeur général
Farmer Construction Ltd.

Mike Vukobrat
Président-directeur général
Construction Employers Co-ordinating Council of Ontario

Douglas Wright
Président du Conseil d'administration
Ontario Electrical Construction Company Limited

GROUPE D'ÉTUDE SUR LES TECHNICIENS ET LES TECHNOLOGUES - *Comité directeur*

David Bell
Gestionnaire des programmes de personnel
Digital Equipment du Canada Ltée.

Terry Anne Boyles
Directrice, Services nationaux
Association des collèges communautaires du Canada

Charles Brimley
Directeur exécutif
Conseil canadien des techniciens et technologues

Peter Broadhurst
Vice-président, Relations de travail
Litton Systems Canada Limited

David Chowdhury
Président
Conseil national des doyens et doyennes en technologie
Institut de technologie de la Colombie-Britannique

Steve Geneja
Président
Association canadienne des techniciens et technologues licenciés en sciences géodésiques

Sonja Heikkila
Vice-présidente
Association des techniciens et techniciens-spécialistes agréés en ingénierie de l'Ontario

Mary Hofstetter
Présidente
Collège Sheridan

Natasha Hollbach
N. Hollbach Consultants Ltd.
Société canadienne de technologie chimique

Shirley Holloway
Agente principale de planification
Ministère de la Formation professionnelle

Paul King
Conseiller principal
Industrie, Sciences et Technologie Canada

Gary Locker
Directeur, Faculté de génie
Université Lakehead

Bob Menard
Agent principal de formation et de publicité
Syndicat canadien de la fonction publique, Section locale 1000

Keith Morrison
Représentant international
Fraternité internationale des ouvriers de l'électricité

John Murphy
Président sortant, section locale 1568
Énergie atomique du Canada Limitée

Gregg Murtagh
Directeur général
Conseil sectoriel de formation professionnelle

Martin Petersons
Président, Comité de perfectionnement professionnel
Association of Architectural Technologists of Ontario

Ken Pulfer
Vice-président exécutif
Association des organismes de recherche provinciaux

Janice Schellenberger
Associée principale
Personnel Systems

Gene Stodolak
Coordonnateur, Département d'architecture
Technologie du génie civil et des transports
Collège Mohawk

Susan Witter
Doyenne, Éducation permanente
Collège Fraser Valley